

BEZPIECZEŃSTWO ORGANIZACJI IMPREZ

Wszystkie imprezy, które organizujemy i zamieszczamy w naszej ofercie są zorganizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami i zawsze są zgłaszane we właściwych kuratoriach oświaty i pozostają pod ich nadzorem. Zatrudniana przez nas kadra jest dobierana z największą starannością. Zatrudniamy tylko osoby, którym nie jest obca praca z dziećmi, które posiadają przygotowanie pedagogiczne i są w stanie sprostać i zrealizować założenia programowe naszego biura. Najczęściej są to nauczyciele, instruktorzy sportowi, harcerscy a także kierownicy i wychowawcy kolonijni zapewniający troskliwą opiekę uczestnikom.

DOKUMENTY

Warunkiem dopuszczenia dziecka do uczestnictwa w imprezie jest dostarczenie wypełnionej karty kolonijnej z wpisaniem wszelkich uwag (w szczególności tych dot. zdrowia). Uwagi te zapewnią uczestnikowi bezpieczny wypoczynek, który jest dla nas bardzo ważny.

WYPOSAŻENIE

Każdy uczestnik imprezy powinien zabrać ze sobą :

- paszport (ważny co najmniej 6 miesięcy) lub dowód osobisty - w przypadku wyjazdu zagranicznego,
- aktualną legitymację szkolną (imprezy krajowe),

Ze względu na to, iż programy naszych imprez są bardzo różnorodne i realizowane zawsze z jak największą intensywnością uczestnicy powinni mieć także w swoim wyposażeniu:

- strój kąpielowy + klapki, nakrycie głowy, krem ochronny,
- strój sportowy + obuwie,
- podręczny plecak, wygodne obuwie na grubej podeszwie (ze względu na pieszę wędrówki w programach imprez),
- kieszonkowe na własne wydatki oraz na wydatki programowe jeżeli są one umieszczone w ofercie.

Szczegóły wyposażenia, rzeczy które naszym zdaniem są najbardziej istotne i niezbędne dla uczestników uzależnione są od rodzaju i typu oferty. Wyszczególniane są one przy każdej ofercie.

ODPŁATNOŚĆ

Wpisanie na listę uczestników odbywa się na podstawie podpisanej umowy–zgłoszenia i opłaceniu zaliczki w kwocie 30% ceny imprezy. Pozostała należność powinna być wpłacona w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy zgodnie z ogólnymi warunkami uczestnictwa. Wszystkie wpłaty prosimy kierować na indywidualne konto wygenerowane przez system płatności masowej – znajdujące się na umowie-zgłoszenie.

PODRÓŻ

Zapewniamy naszym uczestnikom zawsze bezpieczny transport i opiekę wychowawcy lub konwojenta podczas transportu. Autokary, którymi podróżują uczestnicy posiadają odpowiedni standard oraz aktualne badania techniczne. W przypadku transportu PKP zapewniamy uczestnikom rezerwację miejsc w przedziałach o ile tylko PKP dopuszcza taką możliwość na danej trasie.

Przy transporcie realizowane są często przejazdy antenowe. Nad koordynacją i bezpieczeństwem uczestników podczas przesiadek czuwa wówczas konwojent bądź wychowawca.

Informacja o wyjeździe jest zawsze wysyłana przez nas na adres e-mail podany w zgłoszeniu. W przypadku nie otrzymania takiej informacji na 4 dni przed wyjazdem prosimy o kontakt z biurem.

Miejsca wsiadania należy określić w momencie podpisywania umowy.

Na miejsce zbiórki należy przybyć minimum 15 minut przed godziną planowanego odjazdu.

ZAKWATEROWANIE

Obiekty, które wykorzystujemy do organizacji imprez posiadają zawsze aktualne karty kwalifikacyjne, są obiektami bezpiecznymi. Spełniają wszystkie wymogi Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, Straży Pożarnej, są zatwierdzone przez właściwego terenowo Kuratora Oświaty. Obiekty są przystosowane do realizacji programu naszych imprez. Rozwinięta infrastruktura naszych ośrodków umożliwia zabawny i bezpieczny wypoczynek dzieci i młodzieży.

PIENIĄDZE I RZECZY WARTOŚCIOWE

Bardzo prosimy o przekazanie po przyjeździe na miejsce wypoczynku pieniędzy i rzeczy wartościowych (aparatów telefonicznych i fotograficznych, discmanów i gier elektronicznych, odtwarzaczy MP3) wychowawcom. Rzeczy te umieszczone zostaną w depozytach, uczestnicy będą mieli do nich w miarę możliwości nieskrępowany dostęp.

W przypadku wyjazdów zagranicznych prosimy o zakup w Polsce waluty kraju docelowego. Jeżeli nie będzie to możliwe postaramy się zapewnić uczestnikom dostęp do pobliskiego kantoru na miejscu. Bliższe informacje na temat walut i zalecanych ilości podane są zawsze w szczegółach ofert.

OPIEKA MEDYCZNA

Na naszych imprezach w kraju zapewniamy uczestnikom opiekę medyczną w miejscowych ośrodkach zdrowia lub gabinetach medycznych na terenie obiektu. Każda nasza placówka ma zapewnioną bezpośrednią opiekę pielęgniarską. Kierownicy placówek posiadają apteczki medyczne, wyposażone w niezbędne leki i materiały opatrunkowe. W przypadku leczenia dłuższego, wymagającego wykupienia dodatkowych lekarstw – uczestnik kolonii lub jego rodzice pokrywają koszty ich zakupu. Na imprezach zagranicznych jest podobnie, a ewentualne opłaty wynikające z opieki medycznej poza granicami kraju pokrywane są z ubezpieczenia KL zgodnie z jego warunkami.

REGULAMIN KOLONII I OBOZÓW

Na wszystkich imprezach organizowanych przez nasze biuro obowiązuje regulamin kolonii i obozów. Jest on odczytywany na początku każdej imprezy, a uczestnicy podpisują oświadczenie o zapoznaniu się z nim zobowiązując się do jego przestrzegania. Rażąco naruszenie regulaminu (np. spożywanie alkoholu, samowolne oddalanie się z miejsca zakwaterowania, sprowadzanie niebezpieczeństwa na uczestników kolonii, inne naruszenie prawa) może skutkować wydaleniem z kolonii na koszt rodziców.

PROGRAM , WYCIEZKI FAKULTATYWNE

Program imprez jest programem dostosowanym typowo do wieku uczestników, charakteryzuje się dużą różnorodnością. Jest on zawsze bezwzględnie realizowany. Dodatkową atrakcją są organizowane wycieczki fakultatywne, które odbywają się dla min. 20 osób i są dodatkowo płatne. Szczegóły dot. Płatności (wycieczki fakultatywne, ewentualne wstępy itp.) zawarte są zawsze przy każdej imprezie występującej w naszej ofercie turystycznej.

WYŻYWIENIE

Naszemu uczestnikom zapewniamy trzy posiłki oraz podwieczorek. Pierwszy posiłek w dniu przyjazdu ostatni w dniu wyjazdu (stosowny do pory dnia). Podczas wycieczek fakultatywnych gwarantujemy suchy prowiant.

Suchy prowiant zapewniamy też na drogę powrotną. Na naszych obozach najczęściej serwowana jest kuchnia przystosowana do ogólnych upodobań kulinarnych dzieci i młodzieży.

Wyżywienie na obozach zagranicznych, podczas przejazdów jest szczegółowo opisane w ofercie, proszę na to zwrócić uwagę przygotowując uczestnika do wyjazdu, korzystamy z kuchni danego kraju.

UBEZPIECZENIE

Wszyscy uczestnicy naszych kolonii są ubezpieczeni przez Towarzystwo Ubezpieczeń Compensa S.A. Obozy krajowe: ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) na kwotę 5 000 zł. Obozy zagraniczne: ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) na kwotę 10 000 zł oraz kosztów leczenia (KL) na kwotę 200 000 zł.

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

Wszystkie imprezy turystyczne Szarpie Travel są zgodne z Ustawą o Usługach turystycznych i opierają się na ogólnych warunkach uczestnictwa, z którymi należy się zapoznać przed podpisaniem umowy. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt.

Biuro Podróży Szarpie Travel s.c.