

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA COMPENSA VOYAGE II (19030)

### POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Voyage, („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek.

3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych ogólnych warunków. Wprowadzenie w/w postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

4. COMPENSA udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom posiadającym obywatelstwo polskie podczas podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

5. COMPENSA udziela ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży na terytorium Europy i państw basenu Morza Śródziemnego.

6. Po opłaceniu dodatkowej składki COMPENSA udziela ochrony ubezpieczeniowej również podczas podróży na terytorium całego świata, w zakresie wszystkich ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

#### § 2. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia oznaczają (definicje w porządku alfabetycznym):

1) **BAGAŻ PODRÓŻNY** – rzeczy stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu podczas podróży i służące do jego użytku osobistego, pojedyncze rzeczy przewożone w formie upominku, sprzęt sportowy wszelkiego rodzaju;

2) **CHOROBA PRZEWLEKŁA** – choroba leczona stale, okresowo lub zdiagnozowana w ciągu 24 miesięcy przed nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;

3) **DESZCZ NAWALNY** – opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody, należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu szkody świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;

4) **DYM** – produkt niepełnego spalania ciał stałych, cieczy i gazów, który nagle niezgodnie z przeznaczeniem wydostał się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych, elektrycznych, grzewczych itp.; definicja obejmuje także dym powstały na skutek działania ognia;

5) **FALA UDERZENIOWA** – fala ciśnieniowa wytworzona w wyniku przekroczenia przez statek powietrzny prędkości równej prędkości rozchodzenia się dźwięku w atmosferze;

6) **GRAD** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;

7) **HURAGAN** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody,

należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu huraganu;

8) **KOSZTY RATOWNICTWA I POSZUKIWANIA** – wydatki poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego;

9) **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń albo bagażnika samochodowego, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia (pokrywy bagażnika) podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;

10) **LAWINA** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;

11) **NAGLE ZACHOROWANIE** – stan chorobowy, który powstał w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności COMPENSY, bezpośrednio zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej i poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;

12) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł; za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca i udaru mózgu;

13) **OSOBA TOWARZYSZĄCA** – osoba podróżująca wraz z Ubezpieczonym i wskazana przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu w trakcie hospitalizacji lub transportu w związku z koniecznością sprawowania nad nim opieki;

14) **OSOBA WSKAZANA DO TOWARZYSZENIA** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, w przypadku braku osoby towarzyszącej, do towarzyszenia mu w trakcie hospitalizacji lub transportu, w związku z koniecznością sprawowania nad nim opieki;

15) **OSOBY BLISKIE** – osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;

16) **OSOBA TRZECIA** – osoba nie będąca Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym, która poniosła szkodę rzeczową lub osobową;

17) **OSUNIĘCIE SIĘ ZIEMI** – nie spowodowane działalnością ludzką usuwanie się ziemi na stokach;

18) **POBYT W SZPITALU** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu lub w innej placówce służby zdrowia, trwający przez co najmniej 24 godziny;

19) **PODRÓŻ** – wyjazd oraz pobyt Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej; w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków definicja obejmuje również drogę, którą Ubezpieczony odbył bezpośrednio w tym celu od miejsca zamieszkania do granicy Rzeczypospolitej Polskiej oraz drogę powrotną bezpośrednio od granicy Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca zamieszkania;

20) **POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;

21) **POWÓDŹ** – zalanie terenu na skutek podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub stojących;

22) **POŻAR** – działanie ognia, który powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;



**23) PRACA FIZYCZNA** – podjęcie lub wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności w celu zarobkowym bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, z wyjątkiem pracy umysłowej (biurowej, naukowej itp.);

**24) PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE** – sprzęt fotograficzny, komputerowy, audiowizualny, telefony przenośne, nośniki obrazu, dźwięku lub danych;

**25) PRZEDSTAWICIEL COMPENSY** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

**26) RABUNEK** – zabór lub usiłowanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia, z użyciem przemocy na osobie lub groźby jej natychmiastowego użycia albo po uprzednim doprowadzeniu tej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;

**27) SPORTY EKSTREMALNE** – sporty, których uprawianie wiąże się z większym ryzykiem niż w innych dyscyplinach, wymagające działania w warunkach zwiększonego ryzyka i ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych:

a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, wszelkie odmiany Le Parkour, canyoning, trekking na wysokości pow. 2.500 m.n.p.m. lub w trudnych warunkach terenowych lub klimatycznych;

b) kajakerstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing oraz windsurfing, przy wietrze o prędkości powyżej 50 km/s,

c) wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15m oraz freediving,

d) skoki narciarskie, skialpinizm oraz wszelkie zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami w tym też zjazdy wyczynowe,

e) wszelkie odmiany skoków bungee, skoków ze spadochronem,

f) paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców,

g) jazda na rowerach, motorach oraz quadach po specjalnie przygotowanych trasach bądź w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny, skocznie itp.),

h) udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych;

i) sztuki walki oraz wszelkiego rodzaju sporty obronne,

j) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;

**28) SPORTY ZIMOWE** – narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, łyżwiarstwo oraz inne sporty uprawiane w warunkach zimowych;

**29) SPORTY MOTOROWODNE** – jazda na skuterze wodnym, nartach wodnych i inne sporty wodne, w których wykorzystywane są pojazdy motorowe;

**30) SZKODA** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia mienia (szkoda rzeczowa) lub uszczerbek majątkowy i niemajątkowe następstwo uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo śmierci (szkoda osobowa);

**31) TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU** – naruszenie sprawności organizmu będące następstwem uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu;

**32) TRZĘSIENIE ZIEMI** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze;

**33) UBEZPIECZENIE GRUPOWE** – ubezpieczenie obejmujące grupę osób należących do określonej zbiorowości: zakładu pracy,

instytucji, klubu lub stowarzyszenia sportowego lub innej jednostki organizacyjnej, uczestników wycieczki, obozu, wczasów lub innych form wypoczynku, na rachunek których zawarto umowę ubezpieczenia;

**34) UBEZPIECZENIE INDYWIDUALNE** – ubezpieczenie obejmujące osobę fizyczną wskazaną w umowie ubezpieczenia;

**35) UBEZPIECZAJĄCY** – podmiot zawierający umowę, zobowiązany do opłacenia składki;

**36) UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, której mienie, odpowiedzialność cywilna, życie lub zdrowie jest objęte ochroną ubezpieczeniową;

**37) UDERZENIE PIORUNA** – bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone mienie;

**38) UDERZENIE POJAZDU** – uderzenie przez pojazd w przedmiot ubezpieczenia;

**39) UDZIAŁ WŁASNY** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca udział Ubezpieczającego w szkodzie, o które pomniejszane jest odszkodowanie za szkodę;

**40) UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzuconego paliwa;

**41) UPRAWNIONY** – osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do odbioru świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;

**42) WARTOŚCI PIENIĘŻNE** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, papiery wartościowe, z wyłączeniem kart płatniczych i kredytowych, weksli oraz czeków;

**43) WARTOŚĆ RZECZYWISTA** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego;

**44) WYBUCH** – zespół zjawisk towarzyszących gwałtownej reakcji chemicznej przebiegającej ze znacznym wzrostem temperatury i ciśnienia gazów, bądź rozerwanie ścian zbiornika wypełnionego gazami lub parą z gwałtownym wyrównaniem ciśnienia wewnętrznego i zewnętrznego wyzwalającym znaczną ilość energii; za wybuch uważa się także implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

**45) ZAKŁAD** – w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – umowa między osobami polegająca na wykonaniu ryzykownej lub trudnej czynności, która ma na celu udowodnienie drugiej stronie swojej racji i w następstwie której nastąpiło uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego;

**46) ZAPADANIE SIĘ ZIEMI** – obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;

**47) ZAWODNIK** – osoba uprawiająca amatorsko sport w ramach pozaszkolnych sekcji lub klubów sportowych i uczestnicząca w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów, a także osoba uprawiająca sport w celach zarobkowych.

### § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Umowa może zostać zawarta w jednym, wybranym przez Ubezpieczającego wariantach ubezpieczenia:

1) PODSTAWOWYM;

2) STANDARDOWYM;



### 3) LUKSUSOWYM.

2. Wariant PODSTAWOWY obejmuje:

- 1) ubezpieczenie kosztów leczenia;
- 2) zwrot kosztów leczenia stomatologicznego;
- 3) ubezpieczenie kosztów transportu i repatriacji;
- 4) ubezpieczenie assistance.

3. Wariant STANDARDOWY, oprócz ubezpieczeń wymienionych w ust. 2, obejmuje:

- 1) ubezpieczenie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej;
- 2) ubezpieczenie kosztów pobytu i transportu osoby wskazanej do towarzyszenia.

4. Wariant LUKSUSOWY, oprócz świadczeń wymienionych w ust. 2 i 3, obejmuje ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwania.

5. Za opłatą dodatkowej składki wariant STANDARDOWY lub LUKSUSOWY może zostać rozszerzony o ubezpieczenie:

- 1) następstw nieszczęśliwych wypadków;
- 2) odpowiedzialności cywilnej.

6. Umowa ubezpieczenia zawarta w wariantcie STANDARDOWYM lub LUKSUSOWYM oraz obejmująca ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, po opłaceniu dodatkowej składki, może zostać rozszerzona o ubezpieczenie bagażu podróznego.

7. W granicach sumy ubezpieczenia COMPENSA zwraca faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty ratowania przedmiotów ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## § 4. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządziła szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. COMPENSA nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody przedstawiciela COMPENSY, chyba że kontakt nie był możliwy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) powstałe w związku z napadem epileptycznym, zaburzeniami psychicznymi lub w wyniku depresji Ubezpieczonego;
- 2) których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków lub innych środków odurzających;
- 3) powstałe w wyniku działań Ubezpieczonego niezgodnych z prawem kraju, w którym przebywa; wyłączenie nie ma zastosowania do usługi assistance, o której mowa w §28 ust. 4 pkt 5;
- 4) powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego, który nie posiadał wymaganych uprawnień do prowadzenia pojazdów;
- 5) powstałe podczas jazd próbnych, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów, w których uczestniczył Ubezpieczony;
- 6) powstałe podczas usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 7) powstałe w związku z użyciem przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie broni palnej;

8) powstałe wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

9) powstałe w związku z aktami terroru, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa;

10) powstałe wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego.

5. O ile zakres ubezpieczenia, w każdym z zawartych ubezpieczeń, nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, COMPENSA nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe w związku z podejmowaniem lub wykonywaniem pracy fizycznej;
- 2) powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych lub motorowodnych;
- 3) powstałe w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych;
- 4) powstałe w związku z uprawianiem sportów jako zawodnik;
- 5) powstałe u Ubezpieczonego w wieku powyżej 65 lat;
- 6) będące następstwem chorób przewlekłych, z zastrzeżeniem, że rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o następstwa chorób przewlekłych nie obejmuje chorób, o których mowa w § 4 ust. 4 pkt 1 i może mieć miejsce jedynie w przypadku osób, które nie przekroczyły 65 lat.

## § 5. SUMA UBEZPIECZENIA (SUMA GWARANCYJNA)

1. Suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna), określona odrębnie na każdego Ubezpieczonego, dla każdego z wariantów ubezpieczenia i poszczególnych rodzajów ubezpieczeń, stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedną i wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań.

3. Postanowienie ust. 2 nie ma zastosowania do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

## § 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem wariantu, wieku Ubezpieczonego, zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz zakresu terytorialnego ubezpieczenia.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

4. Składka w całości staje się wymagalna w przypadku zgłoszenia



COMPENSIE szkody oraz ustalenia przez COMPENSĘ odpowiedzialności i wysokości odszkodowania. Dotyczy to również wypłaty części bezspornej lub zaliczki na poczet odszkodowania.

5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

6. W przypadku składki płatnej półrocznie, termin płatności drugiej raty składki przypada na dzień przed upływem 6 miesięcy, który datą odpowiada dniowi płatności pierwszej raty składki, a gdyby takiego dnia nie było – na dzień poprzedzający.

7. W przypadku składki płatnej kwartalnie, termin płatności drugiej, trzeciej lub czwartej raty przypada na dzień przed upływem odpowiednio 3, 6 lub 9 miesięcy, który datą odpowiada dniowi płatności pierwszej raty składki, a gdyby takiego dnia nie było – na dzień poprzedzający.

## § 7. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

4. Ubezpieczenie może zostać zawarte jako:

1) ubezpieczenie grupowe;

2) ubezpieczenie indywidualne.

5. Ubezpieczenie może zostać zawarte:

1) w przypadku ubezpieczeń grupowych:

a) na podstawie określonej przez Ubezpieczającego w momencie zawierania umowy liczby osób i czasu ich pobytu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej w formie polisy krótkoterminowej,

b) na podstawie planowanej przez Ubezpieczającego liczby osób wyjeżdżających oraz czasu ich pobytu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej w formie rocznej lub krótkoterminowej polisy otwartej,

c) na podstawie podanej przez Ubezpieczającego liczby osób wyjeżdżających za granicę Rzeczypospolitej Polskiej w formie rocznej polisy ryczałtowej;

2) w przypadku ubezpieczeń indywidualnych:

a) w formie polisy krótkoterminowej,

b) w formie rocznej polisy ryczałtowej.

6. Ubezpieczenie grupowe powinno zostać zawarte na taki sam okres ubezpieczenia, w takim samym zakresie i wariantach ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową.

7. Ubezpieczeni powinni zostać wskazani w umowie ubezpieczenia lub w załączniku do umowy ubezpieczenia sporządzonym w chwili jej zawarcia, z uwzględnieniem postanowienia ust. 8.

8. W przypadku umów, o których mowa w ust. 5 pkt 1 ppkt b, Ubezpieczający nie później niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego ma obowiązek pisemnego podania COMPENSIE danych Ubezpieczonego oraz czasu i kraju docelowego jego podróży. Podanie danych może zostać dokonane także za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.

9. Osoby, w stosunku do których Ubezpieczający nie wykonał obowiązku określonego w ust. 8, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

10. Umowa, o której mowa w ust. 5 pkt 1 ppkt b podlega rozliczeniu po zakończeniu okresu ubezpieczenia. Zwrot nadpłaconej składki następuje w ciągu 30 dni od wskazania numeru konta, na które ma

zostać przekazana składka. W przypadku zaistnienia konieczności dopłaty składki, Ubezpieczający obowiązany jest zapłacić pozostałą część składki w ciągu 14 dni od otrzymania wezwania.

11. Umowa, o której mowa w ust. 5 pkt 1 ppkt c i pkt 2 ppkt b nie podlega rozliczeniu, bez względu na faktyczną liczbę dni pobytu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 8. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w wysokości nie niższej, niż ustalona w umowie.

2. Jeżeli w umowie nie określono terminu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po dniu, w którym została zapłacona składka lub pierwsza rata.

3. COMPENSA może wyrazić zgodę na rozpoczęcie okresu odpowiedzialności przed datą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, w tym również od momentu zawarcia umowy, przy czym wyrażenie zgody następuje przez zamieszczenie w umowie lub dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy, postanowienia, że odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od daty określonej w umowie lub dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy jako początek okresu ubezpieczenia. W przypadku braku tego postanowienia, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się zgodnie z ust. 1, pomimo wpisania w umowie lub dokumencie potwierdzającym jej zawarcie, daty początku okresu ubezpieczenia.

4. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.

5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.

6. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

1) zakończenia okresu ubezpieczenia;

2) końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 5 powyżej;

3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;

4) wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia.

7. Postanowienie ust. 6 pkt 4 nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

8. Jeżeli osoba, na rzecz której zostaje zawarta umowa ubezpieczenia przebywa za granicą, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się po upływie 5 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki w terminie i wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

## § 9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia,



w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

**2.** Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

**3.** Za ważne przyczyny wypowiedzenia umowy przez COMPENSĘ uznaje się:

**1)** stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia;

**2)** odmowę wypłaty odszkodowania z powodu stwierdzenia, iż nie doszło do powstania szkody wskazanej w zgłoszeniu szkody lub wystąpienie w okresie ubezpieczenia drugiej lub kolejnej szkody;

**3)** stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy;

**4)** stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

**4.** W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

**5.** Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

**6.** Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli:

**1)** COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie lub odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia (sumie gwarancyjnej);

**2)** COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia lub wypłata odszkodowania spowoduje wyczerpanie (konsumpcję) sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej);

**3)** COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości odpowiadającej pełnej wartości przedmiotu ubezpieczenia.

## **§ 10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO**

**1.** Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY zgodnie z jego najlepszą wiedzą wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

**2.** W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

**3.** COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

**4.** Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1–3 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym,

chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

**5.** Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

**1)** umożliwić COMPENSIE lub przedstawicielowi COMPENSY dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia;

**2)** stosować się do zaleceń COMPENSY oraz przedstawiciela COMPENSY udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw;

**3)** w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz assistance:

**a)** niezwłocznie, nie dalej niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody zawiadomić przedstawiciela COMPENSY o szkodzie,

**b)** podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy, a w szczególności: imię i nazwisko, numer polisy, opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy, a także dane dotyczące miejsca pobytu umożliwiające przedstawicielowi COMPENSY skontaktowanie się z Ubezpieczonym,

**c)** na żądanie przedstawiciela COMPENSY przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz fakt poniesienia z tego tytułu wydatków w postaci oryginałów rachunków,

**d)** starać się o złagodzenie skutków wypadku poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz postępować zgodnie z zaleceniami lekarza,

**e)** uzyskać dokumentację lekarską oraz inne dokumenty związane z wypadkiem,

**f)** zwolnić lekarzy, u których się leczył, placówki służby zdrowia oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie COMPENSIE, bądź przedstawicielowi COMPENSY dokumentacji z przebiegu leczenia,

**g)** na zlecenie COMPENSY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez COMPENSĘ lub obserwacji klinicznej, mającej na celu ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu;

**4)** w przypadku ubezpieczenia bagażu podróżnego:

**a)** podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zabezpieczyć bezpośrednio zagrożony przedmiot ubezpieczenia przed dalszą szkodą,

**b)** zawiadomić niezwłocznie, nie dalej niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,

**c)** jeżeli kradzieży z włamaniem dokonano, gdy bagaż podróżny znajdował się pod opieką Ubezpieczonego w czasie jazdy środkami komunikacji zorganizowanej lub w miejscu zakwaterowania, zdarzenie należy zgłosić przewoźnikowi bądź administracji miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,

**d)** zawiadomić niezwłocznie, nie dalej niż w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, COMPENSĘ lub przedstawiciela COMPENSY o zaistnieniu szkody, przedstawiając jednocześnie wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości oraz wartości, a także przedłożyć w terminie 14 dni od powiadomienia COMPENSY lub przedstawiciela COMPENSY potwierdzenia, o których mowa w pkt b i c,

**e)** w przypadku szkód w przedmiotach wartościowych – przedstawić oryginały dowodów zakupu tych przedmiotów lub inne dowody potwierdzające fakt ich nabycia;

**5)** w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:



- a) udzielić pomocy poszkodowanemu,
  - b) niezwłocznie, nie dalej niż w ciągu 3 dni od daty wystąpienia wobec Ubezpieczonego z roszczeniem zawiadomić COMPENSĘ lub przedstawiciela COMPENSY o szkodzie,
  - c) przekazać COMPENSIE lub przedstawicielowi COMPENSY wszelkie wezwania, pozwы i wszelkie inne dokumenty sądowe doręczone Ubezpieczonemu,
  - d) niezwłocznie powiadomić COMPENSĘ, jeżeli poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego lub jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze.
6. Jeżeli Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie skorzystał z usług przedstawiciela COMPENSY, zobowiązany jest powiadomić przedstawiciela COMPENSY o zaistnieniu zdarzenia niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, przedstawiając dowody poniesienia wydatków z tytułu zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
7. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 5 pkt 3 ppkt a, ust. 5 pkt 4 ppkt d oraz ust. 5 pkt 5 ppkt b, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
8. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciążącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 5 pkt 3 ppkt d oraz ust. 5 pkt 4 ppkt a, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.
9. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 5 pkt 3 ppkt a, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
10. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciążącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 5 pkt 3 ppkt d oraz ust. 5 pkt 4 ppkt a, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku

## **§ 11. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.
2. Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia

odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia).
4. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.
5. COMPENSA wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (spełnić świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
7. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
8. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
9. Uprawniony do odszkodowania (świadczenia) w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSY.
10. COMPENSA wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w terminie 14 dni od dnia zawarcia ugody między stronami, uznania roszczeń poszkodowanego lub uprawomocnienia się orzeczenia sądu.
11. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
12. COMPENSA zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgania opinii specjalistów.
13. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w złotych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem kosztów zwracanych za granicę bezpośrednio wystawcom rachunków lub dostawcom świadczeń objętych ubezpieczeniem assistance.
14. Jeżeli wysokość roszczenia została określona w walucie obcej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w złotych, przeliczenie na złote następuje według średniego kursu ustalonego przez NBP



obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania.

## § 12. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSA.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA

### § 13. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty:

- 1) pobytu w szpitalu;
- 2) badań i zabiegów operacyjnych oraz ambulatoryjnych;
- 3) dojazdu lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
- 4) zakupu niezbędnych środków opatrunkowych oraz lekarstw przepisanych przez lekarza;
- 5) leczenia stomatologicznego w przypadku ostrych stanów zapalnych i bólowych lub gdy było ono konieczne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem;
- 6) porodu, który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży – świadczenie wypłacane jest łącznie na matkę i dziecko.

### § 14. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia, poniesione z tytułu, bądź będące następstwem:

- 1) zabiegów stomatologicznych o charakterze profilaktycznym;
- 2) leczenia Ubezpieczonego, jeżeli odmówił on powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej wbrew decyzji lekarza współpracującego z przedstawicielem COMPENSY;
- 3) zabiegu usuwania ciąży, o ile nie został wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia;
- 4) porodu, który nastąpił po 31 tygodniu ciąży;
- 5) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, zakupu środków

zmacniających oraz środków, z których Ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpeli, inhalacji lub naświetlania;

- 6) pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach;
  - 7) zakupu środków antykoncepcyjnych;
  - 8) chorób wenerycznych lub AIDS;
  - 9) operacji plastycznych oraz zabiegów kosmetycznych;
  - 10) epidemii lub skażeń, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed podróżą Ubezpieczonego;
  - 11) leczenia kory zębowej, korzenia zęba, paradontozy, usunięcia kamienia nazębnego oraz zakupu bądź naprawy protez dentystycznych.
2. Ponadto umowa ubezpieczenia nie obejmuje kosztów poniesionych na leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Ubezpieczonemu powrót do Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 15. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia kosztów leczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY i wynosi:

- 1) w wariantcie PODSTAWOWYM – 50.000 zł;
- 2) w wariantcie STANDARDOWYM – 200.000 zł;
- 3) w wariantcie LUKSUSOWYM – 350.000 zł.

### § 16. LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

COMPENSA zwraca, w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, koszty leczenia stomatologicznego w przypadku ostrych stanów zapalnych i bólowych albo gdy było ono konieczne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem do wysokości:

- 1) w wariantcie PODSTAWOWYM – 200 zł;
- 2) w wariantcie STANDARDOWYM – 500 zł;
- 3) w wariantcie LUKSUSOWYM – 1.000 zł.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW TRANSPORTU I REPATRIACJI

### § 17. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty transportu i repatriacji poniesione przez Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.

2. COMPENSA zwraca koszty transportu i repatriacji pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot kosztów:

- 1) transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia;
  - 2) transportu do innej placówki medycznej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie;
  - 3) transportu Ubezpieczonego z zagranicy do Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie;
  - 4) zakwaterowania, wyżywienia oraz podróży Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli powrót nie mógł nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia.
4. COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia oraz udokumentowane:
- 1) koszty sprowadzenia zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) koszty pogrzebu lub kremacji Ubezpieczonego za granicą.
5. Koszty pogrzebu lub kremacji zwraca się osobie, która te koszty poniosła.



## § 18. LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

COMPENSA zwraca koszty, o których mowa w §17 w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia właściwej dla wybranego wariantu ubezpieczenia i do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POBYTU I TRANSPORTU OSOBY TOWARZYSZĄCEJ

### § 19. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty:

1) pobytu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego lub podróży powrotnej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu do Rzeczypospolitej Polskiej - pod warunkiem istnienia odpowiedzialności COMPENSY z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia;

2) opieki w kraju miejsca zdarzenia nad podróżującymi wspólnie z Ubezpieczonym nieletnimi dziećmi lub powrotu nieletnich dzieci do Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego lub konieczności powrotu Ubezpieczonego, albo w razie śmierci Ubezpieczonego.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej w okresie hospitalizacji Ubezpieczonego oraz kosztów jej powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że obecność osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu była zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego.

3. Koszty podróży powrotnej osoby towarzyszącej zwracane są wyłącznie, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.

4. Koszty opieki lub powrotu nieletnich dzieci są pokrywane, jeżeli osoby bliskie podróżujące z Ubezpieczonym nie mogą zapewnić opieki nad dziećmi Ubezpieczonego, a dzieci objęte są ubezpieczeniem na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

### § 20. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA zwraca koszty, o których mowa w § 19, w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i do wysokości:

1) w wariantcie STANDARDOWYM – 2.500 zł;

2) w wariantcie LUKSUSOWYM – 5.000 zł.

2. COMPENSA pokrywa koszty zakwaterowania i wyżywienia osób, o których mowa w § 19 ust. 1 do wysokości limitu odpowiedzialności określonego w ust. 1, nie więcej jednak niż 500 zł za dzień pobytu i nie dłużej niż przez 7 dni.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POBYTU I TRANSPORTU OSOBY WSKAZANEJ DO TOWARZYSZENIA

### § 21. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty pobytu i podróży w obie strony osoby wskazanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego przez co najmniej 7 dni oraz pod warunkiem istnienia odpowiedzialności COMPENSY z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby wskazanej do towarzyszenia w okresie hospitalizacji Ubezpieczonego oraz kosztów jej podróży w obie strony pod warunkiem, że obecność osoby wskazanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu była zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego oraz gdy brak jest osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu.

### § 22. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA zwraca koszty, o których mowa w § 21 do wysokości:

1) w wariantcie STANDARDOWYM – 7.500 zł;

2) w wariantcie LUKSUSOWYM – 10.000 zł.

2. COMPENSA pokrywa koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby wskazanej do towarzyszenia do wysokości limitu odpowiedzialności określonego w ust. 1, nie więcej jednak niż 500 zł za dzień pobytu osoby wskazanej do towarzyszenia i nie dłużej niż przez 7 dni.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA LUB POSZUKIWANIA

### § 23. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą prowadzoną poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w celu ratowania zdrowia lub życia Ubezpieczonego, który uległ nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi.

2. Zwrot kosztów ratownictwa lub poszukiwania następuje pod warunkiem, że nie są one objęte ubezpieczeniem kosztów leczenia lub ubezpieczeniem kosztów transportu i repatriacji.

3. COMPENSA pokrywa koszty ratownictwa Ubezpieczonego, który nie uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, jeśli podjął on działania mające na celu ratowanie życia lub zdrowia innych osób.

### § 24. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia kosztów ratownictwa lub poszukiwania stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY i wynosi 25.000 zł i jest niezależna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### § 25. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu albo śmierć Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, jakim Ubezpieczony uległ podczas podróży, w tym także podczas uprawiania sportu w ramach rekreacji lub rehabilitacji, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 4.

3. Zakres ochrony nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że powstały podczas leczenia bezpośrednich następstw wypadku.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1) następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na skutek



lub w związku z zawałem serca lub udarem mózgu;

2) skutki wypadków powstałych podczas czynnego udziału w zakładach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej.

## § 26. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY w stosunku do każdego Ubezpieczonego.

2. Suma ubezpieczenia wynosi:

1) w wariantcie STANDARDOWYM – 10.000 zł;

2) w wariantcie LUKSUSOWYM – 20.000 zł.

3. COMPENSA w wariantcie STANDARDOWYM i LUKSUSOWYM zwraca koszty naprawy lub koszty zakupu okularów optycznych oraz koszty naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych oraz leczniczych środków technicznych pod warunkiem, że ich uszkodzenie było związane z nieszczęśliwym wypadkiem powodującym odpowiedzialność COMPENSY, w granicach sumy ubezpieczenia, do wysokości 3.000 zł.

## § 27. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

1. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.

2. COMPENSA wypłaca uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości 50% sumy ubezpieczenia wyłącznie, jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w okresie nie dłuższym niż 2 lata po zajściu nieszczęśliwego wypadku.

3. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu COMPENSA wypłaca taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.

4. Ustalenie wysokości należnego świadczenia określane jest na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określany przez lekarzy wskazanych przez COMPENSĘ na podstawie zgłoszenia wypadku i dokumentacji medycznej sporządzonej przez lekarza, który udzielił Ubezpieczonemu pierwszej pomocy oraz wszelkiej dokumentacji z leczenia.

5. W uzasadnionych przypadkach stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określany na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez COMPENSĘ.

6. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony bezpośrednio po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zabiegów rehabilitacyjnych (zalecanych przez lekarzy), nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od dnia wypadku.

7. W razie utraty bądź uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego inwalidztwa powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.

8. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały

uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku ustalonego według oceny lekarzy powołanych przez COMPENSĘ na podstawie zebranej dokumentacji.

9. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku a następnie zmarł, w ciągu 24 miesięcy od dnia wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, gdy przewyższa ono świadczenie wypłacone Ubezpieczonemu, przy czym COMPENSA potrąca uprzednio wypłaconą kwotę.

## UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### § 28. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty związane z udzieleniem przez przedstawiciela COMPENSY podczas podróży natychmiastowej pomocy assistance.

2. Ubezpieczenie w wariantcie PODSTAWOWYM obejmuje:

1) całonocny dyżur centrum alarmowego przedstawiciela COMPENSY;

2) organizację i pokrycie kosztów leczenia;

3) organizację i pokrycie kosztów transportu i repatriacji Ubezpieczonego;

4) na życzenie Ubezpieczonego – poinformowanie o zdarzeniu osób bliskich.

3. Ubezpieczenie w wariantcie STANDARDOWYM, oprócz świadczeń wymienionych w ust. 2, obejmuje również:

1) pomoc przy odtworzeniu dokumentów Ubezpieczonego, tj. w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów Ubezpieczonego (paszport, polisa, bilet na podróż itp.), przedstawiciel COMPENSY organizuje pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów; przedstawiciel COMPENSY nie pokrywa kosztów odtworzenia tych dokumentów;

2) organizację i pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu;

3) organizację i pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do towarzyszenia.

4. Ubezpieczenie w wariantcie LUKSUSOWYM, oprócz świadczeń wymienionych w ust. 2 i 3, obejmuje ponadto:

1) organizację i pokrycie kosztów ratownictwa lub poszukiwania;

2) pomoc tłumacza – w razie nagłego zdarzenia przedstawiciel COMPENSY zorganizuje tłumaczenie na żywo przez telefon (telekonferencja);

3) organizację i pokrycie kosztów wynajęcia, zakwaterowania, wyżywienia i podróży kierowcy pod warunkiem, że stan zdrowia Ubezpieczonego potwierdzony na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego nie pozwala mu na prowadzenie własnego samochodu podczas podróży do Rzeczypospolitej Polskiej oraz gdy brak osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy;

4) organizację i pokrycie kosztów pilnego powrotu do miejsca zamieszkania - przedstawiciel COMPENSY na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje jego powrót do miejsca zamieszkania w przypadku zgonu lub poważnego zagrożenia życia osób bliskich



Ubezpieczonego lub szkód powstałych w czasie podróży zagranicznej w jego mieszkaniu lub domu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w wyniku następujących zdarzeń losowych: deszcz nawalny, dym, fala uderzeniowa, grad, huragan, lawina, osunięcie się ziemi, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek statku powietrznego, wybuch, zapadanie się ziemi, kradzież z włamaniem;

5) pożyczkę na kaucję – jeżeli Ubezpieczony podczas podróży został zatrzymany lub tymczasowo aresztowany w związku z zaistnieniem zdarzenia (wypadku), za które ponosi odpowiedzialność i potrzebuje kaucji wymaganej przez prawodawstwo danego kraju, aby uzyskać zwolnienie z aresztu lub miejsca zatrzymania, przedstawiciel COMPENSY udziela pożyczki na kaucję maksymalnie do wysokości równoważności 5.000 zł, pod warunkiem udzielenia poręczenia przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego, na którą przedstawiciel COMPENSY wyraził zgodę. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić udzieloną pożyczkę w ciągu 15 dni po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej.

Pożyczki na kaucję nie udziela się, gdy zatrzymanie lub tymczasowe aresztowanie ubezpieczonego ma związek z:

- a) umyślnym działaniem Ubezpieczonego;
- b) handlem środkami odurzającymi, narkotykami lub alkoholem;
- c) udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym. Pożyczki na kaucję nie udziela się również, gdy kaucja wymagana jest do zabezpieczenia należności celnych, administracyjnych lub innych o charakterze publicznoprawnym, w szczególności opłacenia mandatów drogowych, grzywnien i kar pieniężnych.

5. Wyboru środka transportu niezbędnego do realizacji świadczeń z tytułu ubezpieczenia assistance dokonuje przedstawiciel COMPENSY.

6. W przypadku realizacji usługi assistance, o której mowa w ust. 4 pkt 4 Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać COMPENSIE dokumenty uzasadniające konieczność pilnego powrotu do miejsca zamieszkania.

## § 29. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Przedstawiciel COMPENSY organizuje świadczenia oraz pokrywa koszty, o których mowa w § 28 w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia właściwej dla wybranego wariantu ubezpieczenia i do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia albo w ramach i do wysokości sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności określonych w § 16, § 18, § 20, § 22, § 24, § 28 oraz § 29 ust. 2.

2. COMPENSA pokrywa koszty:

- 1) zakwaterowania i wyżywienia kierowcy – do wysokości 7.500 zł, nie więcej jednak niż 600 zł za dzień pobytu osoby towarzyszącej i nie dłużej niż przez 7 dni;
- 2) pilnego powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – do wysokości 3.000 zł.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

### § 30. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas jego podróży zagranicznej za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym przebywa.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego, a także przez zwierzęta, za które ponosi on odpowiedzialność i nad którymi sprawuje osobisty i bezpośredni

nadzór w czasie podróży.

### § 31. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim;
- 2) wyrządzone w mieniu Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
- 3) polegające na utracie mienia;
- 4) będące wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
- 5) powstałe w związku z prowadzeniem przedsiębiorstwa lub jakiejkolwiek działalności zawodowej bez względu na podstawę prawną jej prowadzenia, a także wyrządzone przez rzeczy wytworzone lub dostarczone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonane;
- 6) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych (strat nie będących szkodami rzeczowymi ani osobowymi ani następstwem tych szkód);
- 7) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, srebrnych i złotych monet, wyrobów z kamieni i metali szlachetnych oraz zbiorów kolekcjonerskich;
- 8) wynikające z przeniesienia choroby przez Ubezpieczonego, a także przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta;
- 9) wynikające z wykonywania zawodu przez Ubezpieczonego.

2. COMPENSA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń z tytułu:

- 1) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego wynikającej z posiadania, kierowania, używania oraz uruchamiania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych oraz samobieżnych maszyn roboczych i rolniczych;
  - 2) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód powstałych w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy;
  - 3) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;
  - 4) grzywnien, kar administracyjnych, sądowych, mandatów oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym odszkodowań karnych nałożonych na Ubezpieczonego;
  - 5) szkód objętych obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej.
3. COMPENSA z należnego odszkodowania za szkodę rzeczową potrąca kwotę lub równoważność kwoty 200 zł, stanowiącą udział własny Ubezpieczonego w szkodzie.

### § 32. SUMA GWARANCYJNA

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

2. Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi:

- 1) w wariantcie STANDARDOWYM – 150.000 zł;
- 2) w wariantcie LUKSUSOWYM – 250.000 zł.



## UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

### § 33. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest należący do Ubezpieczonego bagaż podróżny, jeżeli:

- 1) znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego;
- 2) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;
- 3) został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
- 4) został umieszczony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, za wyjątkiem namiotu;
- 5) został umieszczony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;
- 6) został umieszczony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego, kabinie przyczepy samochodowej lub jednostki pływającej.

2. Przedmiotem ubezpieczenia są również koszty, jakie musiał ponieść Ubezpieczony podczas podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w wyniku opóźnienia bagażu o co najmniej 4 godziny, na zakup niezbędnych przedmiotów codziennego użytku, które zastąpią przedmioty znajdujące się w bagażu podróżnym.

3. COMPENSA zwraca koszty zakupu przedmiotów, o których mowa w ust. 2 do wysokości 50 % sumy ubezpieczenia bagażu na podstawie oryginałów rachunków zakupu oraz pod warunkiem, że bagaż podróżny był powierzony profesjonalnemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.

### § 34. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody, jakim uległ bagaż podróżny na skutek:

- 1) deszczu nawalnego, dymu, fali uderzeniowej, gradu, huraganu, lawiny, osunięcia się ziemi, pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi;
- 2) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzeń wymienionych w pkt 1;
- 3) wypadku komunikacyjnego lądowego, powietrznego lub wodnego;
- 4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, jakiemu uległ Ubezpieczony, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem podróżnym i zabezpieczenia go przed utratą;
- 5) kradzieży z włamaniem;
- 6) rabunku;
- 7) zaginięcia, jeżeli bagaż podróżny znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony na podstawie dokumentu przewozowego.

2. Jeżeli bagaż podróżny został utracony wskutek kradzieży z włamaniem z pojazdu samochodowego, kabiny przyczepy samochodowej albo jednostki pływającej COMPENSA ponosi odpowiedzialność pod warunkiem, że:

- 1) pojazd lub kabina były wyposażone w stały dach (hardtop) oraz odpowiednio zamknięte na zamek zabezpieczający;
  - 2) bagaż podróżny był przechowywany w bagażniku pojazdu lub kabinie przyczepy i nie był widoczny z zewnątrz.
3. Przedmioty wartościowe objęte są ubezpieczeniem od zdarzeń określonych w ust. 1 pkt 1 – 4 oraz wyłącznie, jeżeli znajdowały się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

4. COMPENSA zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w § 36 uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia i udokumentowane:

- 1) koszty zabezpieczenia zagrożonego mienia przed zwiększeniem rozmiaru szkody;
- 2) koszty ratowania mienia dotkniętego szkodą;
- 3) koszty odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy, dowodów rejestracyjnych pojazdów samochodowych oraz legitymacji szkolnych i studenckich należących do Ubezpieczonego do kwoty 250 zł.

### § 35. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) będące następstwem normalnego zużycia rzeczy, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej;
- 2) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotów, w których przewożony jest bagaż podróżny (np. waliz, kufrów);
- 3) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar;
- 4) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej w sposób inny niż określony w §2 pkt 9;
- 5) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego, jeżeli chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana ze słabego materiału (np.: brezent) lub gdy bagażnik nie był zabezpieczony odpowiednim zamkiem zabezpieczającym;
- 6) powstałe przez powolne działanie temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów oraz przez zagrzybienie.

2. Ponadto umową nie są objęte:

- 1) srebro, złoto i platyna w złomie i w sztabkach;
- 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, perły nie stanowiące wyrobu użytkowego;
- 3) akta, dokumenty, rękopisy, programy i dane komputerowe, karty płatnicze oraz kredytowe;
- 4) trofea myśliwskie, broń palna;
- 5) przedmioty wartościowe, z zastrzeżeniem postanowienia § 34 ust. 3;
- 6) przedmioty, których ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
- 7) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
- 8) odzież ze skór naturalnych lub futer;
- 9) wartości pieniężne;
- 10) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie;
- 11) mienie przesiedleńcze;
- 12) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep, samochodów campingowych lub jednostek pływających.

### § 36. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia bagażu podróżnego stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY.

2. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego należącego do każdego Ubezpieczonego wynosi:

- 1) w wariantcie STANDARDOWYM – 2.500 zł;
  - 2) w wariantcie LUKSUSOWYM – 5.000 zł.
3. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody



w przedmiotach wartościowych oraz w sprzęcie sportowym wszelkiego rodzaju stanowi 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróznego.

### § 37. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się według cen detalicznych obowiązujących dla przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku w dniu ustalania odszkodowania, pomniejszonych o stopień zużycia przedmiotów, które uległy szkodzie oraz o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży, albo według wysokości kosztów naprawy.

2. Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych przedmiotów ustala się według średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych lub na podstawie rachunków, pod warunkiem przedłożenia ich COMPENSIE w terminie 3 miesięcy od dnia powstania szkody.

3. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu z dnia szkody.

4. W przypadku otrzymania przez Ubezpieczającego odszkodowania od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawienia szkody, COMPENSA dokonuje potrącenia otrzymanej kwoty z należnego odszkodowania.

5. COMPENSA potrąca z należnego odszkodowania kwotę 200 zł, stanowiącą udział własny Ubezpieczonego w szkodzie.

6. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.

7. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

1) wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, numizmatycznej oraz osobistych upodobań;

2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem szkody.

8. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający odzyskał utracone przedmioty, COMPENSA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na COMPENSĘ.

### § 38. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. Jeżeli strona zmieniła siedzibę (adres) i nie powiadomiła o tym drugiej strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres. W takim wypadku strony uznają, że pismo wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wysłania, choćby nie dotarło do adresata.

3. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

4. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

5. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

7. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.

8. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

9. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą z dnia 10 marca 2010 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 kwietnia 2010 roku.

Franz Fuchs  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu



## KLAUZULA ROCZNEGO UBEZPIECZENIA PODRÓŻNEGO – VOYAGE 30

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Voyage (OWU), COMPENSA udziela 30-dniowej ochrony ubezpieczeniowej osobom posiadającym obywatelstwo polskie podczas podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w trakcie każdego wyjazdu turystycznego (nie związanego z podjęciem pracy).

2. Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony wynikający z niniejszej klauzuli obejmuje szkody powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych lub motorowodnych.

3. COMPENSA, w ramach niniejszej klauzuli, udziela ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży na terytorium Europy i państw basenu Morza Śródziemnego.

4. Okres odpowiedzialności, z zastrzeżeniem okresu ubezpieczenia, każdorazowo rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - z chwilą rozpoczęcia podróży w miejscu zamieszkania.

5. Okres odpowiedzialności, z zastrzeżeniem okresu ubezpieczenia, każdorazowo kończy się z chwilą powrotu do kraju (po przekroczeniu granicy), a w odniesieniu do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - z chwilą zakończenia podróży w miejscu zamieszkania, jednak nie później niż po 30 dniach od ostatniego wyjazdu z kraju (do godziny 23:59 trzydziestego dnia).

6. Limity odpowiedzialności COMPENSY mające zastosowanie w ramach niniejszej klauzuli:

1) ubezpieczenie kosztów leczenia – 100.000 zł (limit główny) w tym:

a) leczenie stomatologiczne zgodnie z § 16 OWU – 500 zł,

b) ubezpieczenie kosztów transportu i repatriacji – w ramach limitu głównego,

c) ubezpieczenie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej – 2.500 zł,

d) ubezpieczenie kosztów pobytu i transportu osoby wskazanej do towarzyszenia – 7.500 zł,

e) ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwania – 20.000 zł;

2) ubezpieczenie assistance – w ramach wyżej ustalonych limitów oraz zgodnie z § 28 i § 29 ust. 2 OWU;

3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – 10.000 zł;

4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – 100.000 zł;

5) ubezpieczenie bagażu podróжного – 2.500 zł.

8. Ubezpieczenie assistance obejmuje zakres świadczeń zgodny z wariantem LUKSUSOWYM ubezpieczenia Compensa Voyage, określonym w § 28 OWU, w ramach limitów odpowiedzialności ustalonych w niniejszej klauzuli.

9. W przypadku szkód powstałych w związku z uprawianiem sportów zimowych lub motorowodnych, z kwoty należnego odszkodowania (świadczenia) COMPENSA potrąca udział własny w wysokości:

1) w ubezpieczeniu kosztów leczenia – 10% kosztów określonych w § 13 - 24;

2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – 5% sumy ubezpieczenia.

10. Do polisy należy obowiązkowo dołączać „Wykaz Ubezpieczonych” w formie załącznika.

## KLAUZULA ROCZNEGO UBEZPIECZENIA PODRÓŻNEGO – VOYAGE PRACA

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Voyage (OWU), COMPENSA udziela, osobom posiadającym obywatelstwo polskie, ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży oraz pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej związanego z podjęciem pracy bądź wyjazdem służbowym.

2. COMPENSA, w ramach niniejszej klauzuli, udziela ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży i pobytu na terytorium Europy i państw basenu Morza Śródziemnego.

3. Okres odpowiedzialności, z zastrzeżeniem okresu ubezpieczenia, każdorazowo rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków z chwilą rozpoczęcia podróży w miejscu zamieszkania lub miejscu pracy (w zależności od tego, co nastąpiło później).

4. Okres odpowiedzialności, z zastrzeżeniem okresu ubezpieczenia, każdorazowo kończy się z chwilą powrotu do kraju (po przekroczeniu granicy), a w odniesieniu do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków z chwilą zakończenia podróży w miejscu zamieszkania lub miejscu pracy (w zależności od tego, co nastąpiło wcześniej).

5. Limity odpowiedzialności COMPENSY mające zastosowanie w ramach niniejszej klauzuli:

1) ubezpieczenie kosztów leczenia – 100.000 zł (limit główny) w tym:

a) leczenie stomatologiczne zgodnie z § 16 OWU – 500 zł,

b) ubezpieczenie kosztów transportu i repatriacji – w ramach limitu głównego,

c) ubezpieczenie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej – 2.500 zł,

d) ubezpieczenie kosztów pobytu i transportu osoby wskazanej do towarzyszenia – 7.500 zł,

e) ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwania – 20.000 zł;

2) ubezpieczenie assistance – w ramach wyżej ustalonych limitów oraz zgodnie z § 28 i § 29 ust. 2 OWU;

3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – 10.000 zł;

4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – 100.000 zł;

5) ubezpieczenie bagażu podróжного – 2.500 zł.

6. Ubezpieczenie assistance obejmuje zakres świadczeń zgodny z wariantem LUKSUSOWYM ubezpieczenia Compensa Voyage, określonym w § 28 OWU, w ramach limitów odpowiedzialności ustalonych w niniejszej klauzuli.

7. Do polisy należy obowiązkowo dołączać „Wykaz Ubezpieczonych” w formie załącznika z zaznaczeniem rodzaju wykonywanej pracy oraz faktu wyjazdu służbowego.